



Przedsiębiorstwo Usług Komunalnych Spółka z o.o

L.dz. 54/2013

Zawidów, 19.02.2013

Wójt Gminy Sulików

Robert Starzyński

ul. Dworcowa 5

59-975 Sulików

WNIOSEK O ZATWIERDZENIE TARYF DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZENIA ŚCIEKÓW

Przedsiębiorstwo Usług Komunalnych Sp. z o.o. przedkłada wniosek o zatwierdzenie taryf dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Zawidów na okres od dnia 01.05.2013 r. do dnia 30.04.2014 r.

Powyższe taryfy opracowano zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2006 r. Nr 123, poz. 858) oraz rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 28 czerwca 2006 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. Nr 127, poz. 886).

Ceny i stawki opłat zawarte w taryfach określono na podstawie niezbędnych przychodów dla prowadzenia działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miejskiej Zawidów.

Wpływ na ustalone ceny mają zmiany kosztów własnych na poziomie poszczególnych działalności przedsiębiorstwa w roku obowiązywania nowych taryf. Uwzględniono prognozowane zmiany oraz optymalizację kosztów w roku obowiązywania niniejszej taryfy. Na ceny wpływa e prognozowana ilość sprzedaży świadczonych usług oszacowana w oparciu o kształtowanie się tej ilości w ostatnich miesiącach.

Zmiany cen świadczonych przez Przedsiębiorstwo usług uzyskane w wyniku dokonanej kalkulacji wynikają ponadto z warunków ekonomicznych w roku obowiązywania nowych taryf.

Wysokość stawek opłat za korzystanie ze środowiska na rok 2013 zaprognozowano na podstawie obwieszczenia Ministra Środowiska z dnia 10 września 2012 r. w sprawie wysokości stawek opłat za korzystanie ze środowiska na rok 2013 - M. P. z 2012 r. poz. 766.

Na 2013 rok w kalkulacji ceny wody nie zostały uwzględnione koszty inwestycji modernizacyjnych i rozwojowych.

Załączniki:

1. Taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków;
2. Uzasadnienie wniosku.

Prezes Zarządu

Piotr Michalkiewicz

**Przedsiębiorstwo Usług
Komunalnych Spółka z o.o.**
59-970 Zawidów, ul. Dworcowa 4
tel. 778 87 26, NIP 615-17-64-767
KRS 0000158282, Regon 230881130

**Przedsiębiorstwo Usług Komunalnych Spółka z o.o.
Ul. Dworcowa 4
59-970 Zawidów**

**TARYFA
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA
W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWA-
DZENIA ŚCIEKÓW NA TERENIE
GMINY SULIKÓW
(Stary Zawidów, ul. Starozawidowska, Wilka)**

Na okres od dnia 01-05-2013 r. do dnia 30-04-2014 r.

Spis treści:

1. Informacje ogólne
strona 3
2. Rodzaj prowadzonej działalności
strona 3
3. Taryfowe grupy odbiorców usług
strona 3
4. Rodzaje i wysokość cen i stawek usług
strona 3
5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia
nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe
strona 4
6. Warunki stosowania cen i stawek opłat
strona 5
 - 6.1 Zakres świadczonych usług
strona 5
 - 6.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług
strona 5

1. Informacje ogólne

Niniejsze taryfy stanowią zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków obowiązujące na terenie Gminy Sulików, przez okres 12 miesięcy od dnia 01-05-2013 r. do dnia 30-04-2014 r.

Taryfy określają także warunki ich stosowania - na podstawie przepisów ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. Z 2006 r. Nr 123, poz. 858) oraz przepisami wykonawczymi do tej ustawy.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług wodociągo-wo-kanalizacyjnych świadczonych przez Przedsiębiorstwo Usług Komunalnych Sp. z o.o. w Zawidowie.

2. Rodzaj prowadzonej działalności

Przedsiębiorstwo Usług Komunalnych w Zawidowie prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków na podstawie zezwolenia wydanego Decyzją Wójta Gminy Sulików nr RG/6213/14/2003 z dnia 20.06.2003 r., a także Uchwały Rady Miejskiej w Zawidowie nr XV/88/99 z dnia 21 października 1999 r. o powołaniu Spółki.

Zgodnie z zezwoleniem przedmiotem działania przedsiębiorstwa jest:

- ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody;
- odprowadzanie i oczyszczanie ścieków.

Działalność powyższą przedsiębiorstwo wykonuje za pomocą urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących w jej posiadaniu i użytkowaniu.

3. Taryfowe grupy odbiorców

Z uwagi na brak ekonomicznych podstaw do podziału na taryfowe grupy odbiorców (brak alokacji w rozumieniu rozporządzenia), w niniejszej taryfie opłaty dla odbiorców indywidualnych i pozostałych ustalono w jednakowej wysokości. Uwzględniono sposób korzystania z urządzeń wodociągo-kanalizacyjnych oraz wymogi rozporządzenia. Koszty generowane przez przedsiębiorstwo wodociągowe w celu zapewnienia dostaw wody są analogiczne dla wszystkich jej odbiorców.

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę dla zasadniczej grupy odbiorców usług obowiązuje taryfa jednoczłonowa składająca się z ceny wyrażonej w zł za 1 m³ dostarczonej wody.

Taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę

Lp.	Rodzaj ceny i stawki opłat	Taryfowa grupa odbiorców
		Gospodarstwa domowe oraz pozostali odbiorcy usług
0	1	2
1	Cena za 1 m ³ dostarczonej wody	4,24 zł / m ³
1	Cena za 1 m ³ dostarczonej wody z podatkiem VAT 8%	4,58 zł / m ³

Taryfa dla zbiorowego odprowadzenia ścieków

Lp.	Rodzaj ceny i stawki opłat	Taryfowa grupa odbiorców
		Gospodarstwa domowe oraz pozostali odbiorcy usług
0	1	2 3
2	Cena za 1 m ³ odprowadzonych ścieków	7,89 zł / m ³
2	Cena za 1 m ³ odprowadzonych ścieków z podatkiem VAT 8%	8,52 zł / m ³

Obowiązujące ceny za odprowadzenie ścieków zależne są od ilości pobranej wody i wyrażone w złotych za 1 m³.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy i rozporządzenia wymienionych w pkt.1 Taryfy.

W przypadku niesprawności wodomierza głównego, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody ustala się na podstawie zużycia wody w okresie 6 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średnio miesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.

Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza, jednak w przypadku braku potwierdzenia jego niesprawności pokrywa on koszty sprawdzenia.

O ile umowa nie stanowi inaczej, opłaty za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierane są za każdy miesiąc, w którym świadczone były usługi.

Z powodu braku opomiarowania sieci kanalizacyjnej zlokalizowanej na terenie działania przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego, ilość ścieków dostarczanych przez odbiorców usług, zgodnie z art.27, ust. 5 ustawy ustala się jako równą ilości pobranej wody lub ilości określonej w umowie.

W przypadku wyposażenia budynku w urządzenia pomiarowe ilość odprowadzonych ścieków ustalana będzie w oparciu o ich wskazania.

W rozliczeniach za odprowadzanie ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

6.1. Zakres świadczonych usług

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne.

W zakresie dostawy wody przedsiębiorstwo ponosi koszty stałe obsługi klientów, różniące się w bardzo nieznacznym stopniu wielkością zainstalowanego wodomierza głównego (99% zainstalowanych urządzeń to wodomierze o przekroju ϕ 15 i 20), dlatego nie zastosowano w taryfie zróżnicowanej opłaty abonamentowej. Dokonywane są odczyty i rozliczenia wskazań wodomierzy głównych w porównaniu z uwzględnionymi i podanymi uprzednio stanami wodomierzy lokalowych w odniesieniu do wszystkich odbiorców usług a koszty te zostały w kalkulowane w cenę 1 m³ wody.

Zbiorowe odprowadzenie ścieków realizowane jest dla odbiorców posiadających przyłącze kanalizacyjne, dlatego opłaty za odprowadzone ścieki naliczane są zgodnie z Taryfą. Dla odbiorców nie posiadających przyłącza kanalizacyjnego opłaty za odprowadzone ścieki naliczane są na podstawie umowy o wywóz nieczystości płynnych beczkowitzem, na odrębne zlecenie.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w Taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i które zostały określone w Ustawie o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. Z 2006 r. Nr 123, poz. 858).

Jakość wody produkowanej przez przedsiębiorstwo jest zgodna zarówno z normami krajowymi, jak i normami europejskimi. Od stycznia 2008 r. funkcjonuje zmodernizowany zakład uzdatniania. Woda ujmowana jest z ujęć głębinowych. Podlega uzdatnianiu bez chemicznego wspomaganie, co sprawia, że zachowuje wysokie walory zdrowotne i smakowe. Funkcjonująca od marca 2006 roku nowa oczyszczalnia ścieków spełnia wysokie wymogi ekologiczne.

Tabela A

	A	B	C	D	E
1	Tabela A. Porównanie cen i stawek opłat taryfy obowiązującej w dniu złożenia wniosku z cenami i stawkami opłat nowej taryfy dotyczącej zaopatrzenia w wodę.				
2	Lp.	Wyszczególnienie	Taryfa obowiązująca	Taryfa nowa	Zmiana %
3	0	1	2	3	4
4	1	Cena wody (zł/m ³)	3,66	4,24	15,85%

Tabela B

	A	B	C	D	E
1	Tabela B. Porównanie cen i stawek opłat taryfy obowiązującej w dniu złożenia wniosku z cenami i stawkami opłat nowej taryfy dotyczącej odprowadzania ścieków.				
2	Lp.	Wyszczególnienie	Taryfa obowiązująca	Taryfa nowa	Zmiana %
3	0	1	2	3	4
4	1	Cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	7,24	7,89	8,98%

Tabela C

	A	B	C	D
1	Tabela C. Ustalenie poziomu niezbędnych przychodów			
2	Lp.	Wyszczególnienie	Przychody - wykonanie	Niezbędne przychody
3			Rok obrachunkowy poprzedzający wprowadzenie nowych taryf w zł	Rok obowiązywania nowych taryf w zł
4	0	1	2	3
5	1	Zaopatrzenie w wodę		
6		1) koszty eksploatacji i utrzymania, w tym:	497 047,58	508 999,28
7		a) amortyzacja lub odpisy umorzeniowe	18 417,17	17 582,52
8		b) koszty zakupionej przez siebie wody		
9		2) raty kapitałowe ponad wartość amortyzacji		
10		3) odsetki		
11		4) należności nieregularne		
12		5) marża zysku	5 000,00	5 000,00
13		Wartość niezbędnych przychodów	502 047,58	513 999,28
14	2	Odprowadzanie ścieków		
15		1) koszty eksploatacji i utrzymania, w tym:	837 986,66	879 655,49
16		a) amortyzacja lub odpisy umorzeniowe	81 377,17	82 872,00
17		b) koszty odprowadzania ścieków do urządzeń niebędących w posiadaniu przedsiębiorstwa		
18		2) raty kapitałowe ponad wartość amortyzacji		
19		3) odsetki		
20		4) należności nieregularne		
21		5) marża zysku	5 000,00	10 000,00
22		Wartość niezbędnych przychodów	842 986,66	889 655,49
23	3	Średnia zmiana wartości przychodów - zaopatrzenie w wodę w %	X	102,38%
24	4	Średnia zmiana wartości przychodów - odprowadzanie ścieków w %	X	105,54%

Tabela D

	A	B	C
1	Tabela D. Alokacja niezbędnych przychodów według taryfowych grup odbiorców usług w roku obowiązywania nowych taryf.		
2	Lp.		
3		Wyszczególnienie	Wszyscy odbiorcy
4	0	1	2
6	1	Zaopatrzenie w wodę	
7		1) koszty eksploatacji i utrzymania, w tym:	508 999,28
8		a) koszty bezpośrednie:	377 905,76
9		- amortyzacja lub odpisy umorzeniowe	17 582,52
10		- wynagrodzenia z narzutami	160 836,57
11		- materiały	45 707,21
12		- energia	62 778,44
13		- opłata za korzystanie ze środowiska	15 567,44
14		- podatki i opłaty - inne	36 179,02
15		- usługi obce	30 561,00
16		- pozostałe koszty	8 693,56
17		b) alokowane koszty pośrednie:	131 093,52
19		- alokowane koszty ogólne	131 093,52
23		5) marża zysku	5 000,00
24	2	Razem wartość niezbędnych przychodów	513 999,28
25		Odprowadzanie ścieków	
26		1) koszty eksploatacji i utrzymania, w tym:	879 655,49
27		a) koszty bezpośrednie:	739 301,10
28		- amortyzacja lub odpisy umorzeniowe	82 872,00
29		- wynagrodzenia z narzutami	171 997,59
30		- materiały	34 810,69
31		- energia	143 277,77
32		- opłata za korzystanie ze środowiska	8 226,37 zł
33		- podatki i opłaty - inne	231 204,21
34		- usługi obce	53 050,85
35		- pozostałe koszty	13 861,62
36		b) alokowane koszty pośrednie:	140 354,39
38		- alokowane koszty ogólne	140 354,39
42		2) marża zysku	10 000,00
43		Razem wartość niezbędnych przychodów	889 655,49

Tabela E

A	B	C	D	E
1		Tabela E. Współczynniki alokacji w roku obowiązywania nowych taryf		
2	Współczynnik alokacji	Wyszczególnienie	Jedn. miary	Wszyscy odbiorcy usług
3	A	Sprzedaż roczna wody	m3	121 210,00
4			%	100,00%
5	B	Przewidywane roczne opłaty za korzystanie ze środowiska - usługi zaopatrzenia w wodę	zł	15 567,44
6			%	100,00%
7	C	Ilość roczna dostarczanych ścieków	m3	112 686,00
8			%	100,00%
9	D	Przewidywane roczne opłaty za korzystanie ze środowiska - usługi odprowadzania ścieków	zł	8 226,37 zł
10			%	100,00%

Tabela F

	A	B	C
1	Tabela F. Kalkulacja cen i stawek opłat za wodę i odprowadzanie ścieków metodą alokacji prostej		
2	Lp.	Wyszczególnienie	Wszyscy odbiorcy usług
3	0	1	2
4	1	Zaopatrzenie w wodę	
5		1) wartość niezbędnych przychodów w zł/rok, w tym:	513 999,28
7		2) zużycie wody w m3/rok	121210,00
8		3) cena 1m3 wody w zł/m3	4,24
9	2	Odprowadzanie ścieków	
10		1) wartość niezbędnych przychodów w zł/rok	889655,49
11		2) odprowadzone ścieki w m3/rok	112686,00
12		3) cena usługi odprowadzania ścieków w zł/m3	7,89

Tabela G

	A	B	C
1		Tabela G. Zestawienie przychodów z uwzględnieniem wielkości zużycia oraz cen, opłat i stawek opłat w roku obowiązywania nowych taryf w złotych	
2	Lp.	Wyszczególnienie	Wszyscy odbiorcy usług
3	0	1	2
4	1	Zaopatrzenie w wodę	
5		1) zużycie wody w m3/rok	121 210,00
6		2) cena za m3 wody w zł/m3	4,24
7		3) przychody według należności za ilość dostarczonej wody (cena) w zł/rok	513 930,40
8		Wartość przychodów w zł/rok	513 930,40
9	2	Odprowadzanie ścieków	
10		1) ilość ścieków odprowadzonych rocznie w m3/rok	112 686,00
11		2) cena usługi odprowadzenia ścieków w zł/m3	7,89
12		3) przychody według należności za ilość odprowadzonych ścieków (cena) w zł/rok	889 092,54
13		Wartość przychodów w zł/rok	889 092,54

Tabela H

	A	B	C
1	Tabela H. Skutki finansowe zmiany cen i stawek opłat Za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków		
2	Lp.	Wyszczególnienie	Wszyscy odbiorcy usług
3			
4	0	1	2
5	1	Zaopatrzenie w wodę	
6		Wartość przychodów	
7		1) w roku obowiązywania nowych taryf	513 930,40
8		2) w roku obrachunkowym poprzedzającym wprowadzenie nowych taryf (faktycznie osiągnięte)	435 056,49
9		Wzrost przychodów w %	18,13
10	2	Odprowadzanie ścieków	
11		Wartość przychodów	
12		1) w roku obowiązywania nowych taryf	889 092,54
13		2) w roku obrachunkowym poprzedzającym wprowadzenie nowych taryf	786 313,19
14		Wzrost przychodów w %	13,07

UZASADNIENIE WNIOSKU TARYFOWEGO

1. Zakres i uwarunkowania lokalne świadczonych usług.

Przedsiębiorstwo Usług Komunalnych Sp. z o. o. w Zawidowie prowadzi m.in. działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi oraz zbiorowego odprowadzania ścieków. Zobowiązane jest do zapewnienia ciągłości dostaw i odpowiedniej jakości wody oraz niezawodnego odprowadzania ścieków mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług oraz wymagań ochrony środowiska a także optymalizację kosztów.

Przedmiotem działania Przedsiębiorstwa w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków jest:

- pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody – 36.00Z,
- odprowadzanie i oczyszczanie ścieków – 37.00Z,

Przedsiębiorstwo zgodnie z aktualnym wpisem w KRS prowadzi także inną działalność obejmującą:

- roboty związane z budowa dróg i autostrad – 42.11.Z,
- roboty związane z budową rurociągów przesyłowych i sieci rozdzielczych – 42.21.Z,
- roboty związane z budowa obiektów inżynierii lądowej – 42.91.Z,
- przygotowywanie terenu pod budowę – 43.12.Z,
- wykonywanie instalacji wodno-kanalizacyjnych, cieplnych, gazowych i klimatyzacyjnych – 43.22.Z,
- roboty budowlane związane ze wznoszeniem budynków mieszkalnych i niemieskalnych – 41.20 Z,
- roboty związane z budową pozostałych obiektów inżynierii lądowej i wodnej, gdzie indziej nie sklasyfikowane – 42.99 Z,
- pozostałe specjalistyczne roboty budowlane, gdzie indziej niesklasyfikowane – 43.99 Z,
- transport drogowy towarów – 49.41 Z,
- wynajem i dzierżawa pozostałych pojazdów samochodowych, z wyłączeniem motocykli – 77.12 Z,
- wynajem i dzierżawa maszyn i urządzeń budowlanych – 77.32.Z,
- pogrzeby i działalność pokrewna – 96.03 Z,
- działalność usługowa związana z zagospodarowaniem terenów zieleni – 81.30 Z,
- zbieranie odpadów innych niż niebezpieczne – 38.11.Z,
- działalność związana z rekultywacją i pozostała działalność usługowa związana z gospodarką odpadami – 39,00 Z,
- pozostałe sprzętanie – 81.29 Z

Na terenach obsługiwanych przez Przedsiębiorstwo z usług wodociagowych korzysta ponad 99% ludności, natomiast ok 98% mieszkańców korzysta z usług kanalizacyjnych. Rynek

odbiorców usług wodociągowo - kanalizacyjnych po przyłączeniu się do sieci większości mieszkańców w ostatnich latach nie charakteryzuje się już widocznym przyrostem ich liczby. Ilość poboru wody (brana pod uwagę w kalkulacji, tj bez sprzedaży hurtowej, unormowanej innymi przepisami) w 2012 zmalała o 2,74% w stosunku do 2011, a ilość odprowadzonych ścieków zmniejszyła się o ok 2,29 %.

Nieruchomości przyłączone do sieci Przedsiębiorstwa nie są wyposażane w urządzenia pomiarowe do wskazań ilości dostarczanych ścieków.

Sieci wodociągowe, przy pomocy których dokonywane jest rozprowadzanie wody są w ponad 90 % umorzone i wymagają stałych remontów i napraw, których Przedsiębiorstwo wykonuje na bieżąco w miarę możliwości finansowych. Natomiast nowsze sieci kanalizacyjne nie wymagają takiej ilości napraw, jak wodociągowe.

W 2006 uruchomiono nową oczyszczalnię ścieków w ramach realizacji działań związanych z zadaniem inwestycyjnym "Ochrona wód rzeki Nysy Łużyckiej – Budowa zintegrowanego systemu gospodarki wodno – ściekowej z modernizacją oczyszczalni ścieków dla gminy Zawidów, Sulików i Habartice (rep. Czeska)". W ramach zadania „Modernizacja od września 2007 funkcjonuje także zmodernizowany zakład uzdatniania wody.

2. Standardy jakościowe usług. Wpływ ustalonych taryf na ich poprawę.

W zakresie jakości świadczonych usług Przedsiębiorstwo realizuje zadania określone:

- w Ustawie o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i odprowadzaniu ścieków;
- w regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązującym na terenie gminy (Uchwała Rady Gminy Sulików Nr XXXV/233/05 z dnia 29 grudnia 2005 r.);
- w Uchwale Rady Miejskiej w Zawidowie nr XV/88/99 (w sprawie utworzenia Spółki);
- w umowach z poszczególnymi odbiorcami usług wodno – kanalizacyjnych;
- w przepisach prawnych dotyczących ochrony środowiska, w rozporządzeniach w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych oraz ustalających wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagań bakteriologicznych, fizykochemicznych i organoleptycznych.

Dla poprawy jakości obsługi klientów wydzielono organizacyjnie Dział Obsługi Klienta, tj. dział bezpośredniego kontaktu, zajmujący się wnioskami, skargami i innymi sprawami wnoszonymi przez usługobiorców. Do pionu obsługi klientów należy ewidencja wskazań

zużycia wody i ścieków, naliczanie należności, fakturowanie, ewidencja wodomierzy oraz stanowisko prowadzące ewidencję rozrachunków z odbiorcą. Zgłaszane awarie są sprawdzane i usuwane niezwłocznie.

Modernizowany w 2011 roku system ewidencji księgowej pozwala na precyzyjne rozgraniczenie kosztów wszystkich rodzajów prowadzonej działalności, a przez to eliminację subsydiowania skrośnego pomiędzy różnymi rodzajami prowadzonej działalności.

Wskutek zakończonych modernizacji przy zakładzie uzdatniania wody i oczyszczalni ścieków nastąpiła znaczna poprawa warunków zdrowotnych ludności poprzez zapewnienie dostaw wody o dobrej jakości oraz skuteczne unieszkodliwienie ścieków wprowadzonych do wód oraz do gruntu.

3. Zmiana warunków ekonomicznych w czasie obowiązywania taryf.

W okresie obowiązywania nowych taryf plany inwestycyjne Przedsiębiorstwa ograniczają się do poczynania bieżących nakładów inwestycyjnych w miarę potrzeb i możliwości - na nowe środki trwałe o niskiej wartości, modernizację i drobną odbudowę środków trwałych istniejących – czyli posiadanego sprzętu i stopniowo przeprowadzanych remontów najbardziej awaryjnych odcinków sieci.

Prezes Zarządu

Piotr Micholkiwicz

Przedsiębiorstwo Usług
Komunalnych Spółka z o.o.
59-970 Zawidów, ul. Dworcowa 4
tel. 778 87 26, NIP 615-17-64-767
KRS 0000158282, Regon 230881130